

LEVERANSBESTÄMMELSER för golvarbeten åt konsument – AK 86 (Utarbetade efter samråd med Konsumentverket)

För arbeten åt konsument (privatperson, för eget bruk) gäller konsumenttjänstlagen. Följande bestämmelser, som utgör en del av avtalet mellan parterna, är utarbetade efter samråd med Konsumentverket och innebär kompletteringar och preciseringar av lagreglerna.

1. Kundens uppgifter

Kunden svarar för att bjällklag, undergolv och golv är av sådan beskaffenhet som kunden uppgett, såvida inte företaget vid en fackmässig bedömning borde ha insett att uppgifterna inte stämde med de verkliga förhållandena. Företaget skall utföra arbetet fackmässigt. Företaget skall också med tillbörlig omsorg ta till vara kundens intressen och samråda med kunden i den utsträckning som det behövs och är möjligt.

2. I priset undantagna arbeten m m

I anbudets pris ingår inte nedan angivna arbetsmoment och tillbehör om dessa inte särskilt angivits på omstående sida eller i särskild bilaga till detta avtal:

- Mätning avseende fukt förekomst, ytplanhet, justering av brister i underlag (exempelvis spackling) samt ev. extra resor i samband härmed
- Av- och påhängning av dörrar
- Flyttning samt ur- och ikoppling av kylskåp, spis, disk- och tvättmaskin, sanitetsporlin och VVS-utrustning
- Lister, trappnos samt läggning under kylskåp, spis, disk- och tvättmaskin

3. Iordningställande, rengöring, städning

Det åligger kunden att, om inte annat överenskommit, flytta möbler och andra föremål samt i övrigt tillse att arbetsplatsen är i sådant skick att uppdraget kan utföras utan hindrande avbrott. Ytor som skall beläggas/ beklädas skall vara väl rengjorda och beläggnings-/ beklädnadsklara för angivet material. Vidare har förutsatts min +18°C i lokal och underlag samt max 60% relativ fuktighet i lokalen, vilket krävs för fackmässigt utförande. Rengöring och städning (omhändertagande av emballage, spill och demonterat materiel etc) ingår inte i uppdraget.

4. Tidsförlängning

Företaget äger rätt till skälig tidsförlängning om företaget hindras på grund av någon här nedan angivna omständigheter:

1. Förhållande på kundens sida
2. Arbetskonflikt, dock ej konflikt till följd av att företaget eller någon av företagets underentreprenörer inte fullgjort sina skyldigheter gentemot anställd
3. Osedvanlig och på arbetena särskilt ogynnsamt inverkan väderlek
4. Annat av företaget inte vållat förhållande, som företaget inte kunnat förutse, eller vars menliga inverkan företaget inte rimligen kunnat förebygga eller undanröja

Företaget skall snarast möjligt underrätta kunden om uppkommande hinder.

5. Garanti

För utfört arbete och levererat material lämnar företaget en garanti för brist och fel under ett år (se Golvbranschens GolvGaranti på nästa sida). Företaget är skyldigt att snarast möjligt och utan kostnad för kunden avhjälpa brist och fel som framträdt under garantitiden. För fel som framträder efter garantitiden har företaget ett ansvar enligt punkten 7.

6. Betalning

Betalning för utfört arbete skall, om inte annat överenskommit, erläggas kontant inom 10 dgr efter fakturans erhållande. Efter fakturans förfallodag (10 dagar efter mottagandet) debiteras dröjsmålsränta enligt den procentsats företag angivit eller - om denna ej angivits - enligt räntelagen. Fakturering får ske så snart arbetet färdigställts.

7. Reklamation vid fel och dröjsmål

Frågan om tjänsten är felaktig regleras utförligt i konsumenttjänstlagen. Vill kunden åberopa att tjänsten är felaktig, skall han underrätta företaget om detta inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet. En anmärkning som görs inom tre månader efter det att kunden märkt felet skall alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tio år efter det att uppdraget avslutades, såvida inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse. Kundens reklamation avseende fel bör innehålla uppgift om felets art och tidpunkten då felet märktes.

Har arbetet avslutats, får kunden häva avtalet eller fordra skadestånd på grund av ett dröjsmål endast under förutsättning att han senast inom skälig tid efter uppdragets avslutande har underrättat företaget om att han vill åberopa dröjsmålet.

Om det vid en reklamation visar sig att det inte är fel på tjänsten har företaget rätt till ersättning för de undersökningskostnader som orsakats av reklamationen. Företaget skall upplysa kunden om detta i förväg.

8. Avhjälpan av fel

Företaget åtar sig att, inom skälig tid efter det att kunden gett företaget tillfälle till det, kostnadsfritt avhjälpa sådana fel hos tjänsten för vilka företaget ansvarar. Åtagandet gäller dock inte om avhjälpan medför olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora för företaget i förhållande till felets betydelse för kunden.

Kunden har att själv stå för sådana kostnader som skulle ha uppkommit även om tjänsten hade utförts felritt. Kunden skall också stå för kostnader för att ersätta material som kunden enligt avtalet har tillhandahållit och bekostat om felet beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse.

Företaget har rätt att avhjälpa felet självt eller genom att anlita ett annat företag. Avhjälpan får göras på annan plats än hos kunden.

Kunden är så långt det är möjligt skyldig att medverka till att ett avhjälpan inte medför onödiga kostnader för företaget.

Kunden får avböja avhjälpan om han har något särskilt skäl till det.

9. Skadestånd

Kunden har under i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningar rätt till ersättning för skada – t ex utgifter och förluster – som åsamkats honom genom fel eller dröjsmål. Företaget skall också under i konsumenttjänstlagen angivna förutsättningar ersätta skada på kundens egendom, som inträffat då egendomen varit under företagets kontroll. Skadestånd omfattar dock ej ersättning för förlust i näringsverksamhet. Kunden skall så långt det är möjligt vidta åtgärder för att begränsa verkningarna av skada.



GOLVBRANSCHENS GOLV-GARANTI

Golvbranschens Golvgaranti innefattar ett skydd för konsumenter (privatpersoner) - kunder till företag anslutna till Golvbranschen, GBR - och innebär:

1. För material- och utförandegaranti, se punkt 5 ovan.
2. Golvföretaget är skyldigt att ställa sig till efterrättelse av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) fattade beslut som berör golvföretaget och avser varor och tjänster.
3. Om kunden, som till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol hänskjutit tvist mot golvföretaget inte erhåller rättelse i enlighet med ARN:s beslut eller domstols laga kraft vunnna dom inom tre (3) månader från beslut resp. dom, har kunden rätt att genom Golvbranschen, GBR, erhålla rättelse. Organisationen åtar sig i sådant fall att genom annat företag, anslutet till Golvbranschen, GBR, eller genom utbetalning av utdömd ersättning tillse att konsumenten erhåller fastställd rättelse.

Golvbranschens, GBR, förpliktelse i nu sagda avseende är begränsad till högst två (2) prisbasbelopp.

GOLVBRANSCHENS GOLV-GARANTI GÄLLER EJ

om andra fonder, försäkringar e t c kan trygga konsumentens rätt.



GOLVBRANSCHENS GOLV-GARANTI

Golvbranschens Golvgaranti innefattar ett skydd för konsumenter (privatpersoner) - kunder till företag anslutna till Golvbranschen, GBR - och innebär:

1. För material- och utförandegaranti, se punkt 5 ovan.
2. Golvföretaget är skyldigt att ställa sig till efterrättelse av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) fattade beslut som berör golvföretaget och avser varor och tjänster.
3. Om kunden, som till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol hänskjutit tvist mot golvföretaget inte erhåller rättelse i enlighet med ARN:s beslut eller domstols laga kraft vunnna dom inom tre (3) månader från beslut resp dom, har kunden rätt att genom Golvbranschen, GBR, erhålla rättelse. Organisationen åtar sig i sådant fall att genom annat företag, anslutet till Golvbranschen, GBR, eller genom utbetalning av utdömd ersättning tillse att konsumenten erhåller fastställd rättelse.

Golvbranschens, GBR, förpliktelse i nu sagda avseende är begränsad till högst två (2) prisbasbelopp.

GOLVBRANSCHENS GOLV-GARANTI GÄLLER EJ

om andra fonder, försäkringar e t c kan trygga konsumentens rätt.